



TRƯỜNG ĐẠI HỌC NHA TRANG
Khoa/Viện: Khoa Kinh tế
Bộ môn: Bộ môn Quản trị kinh doanh
ĐỀ CƯƠNG HỌC PHẦN

1. Thông tin về học phần:

Tên học phần:

- Tiếng Việt: **Nhập môn Quản trị học**
- Tiếng Anh: **Management Theory**

Mã học phần: BUA319

Số tín chỉ: 2 (30LT)

Đào tạo trình độ: Đại học

Chương trình đào tạo: Học phần thuộc nhóm Giáo dục tổng quát

Học phần tiên quyết:

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Học phần này cung cấp cho người học những kiến thức cơ bản về quản trị phù hợp với ngành học về các nội dung: Khái niệm và bản chất của quản trị; Nhà quản trị; Các lý thuyết quản trị; Môi trường quản trị, các quyết định quản trị; Các chức năng quản trị: hoạch định, tổ chức, lãnh đạo và kiểm soát. Nhằm trang bị cho người học có kiến thức cơ bản về quản trị học được vận dụng trong hoạt động kinh doanh. Đồng thời giúp người học có kỹ năng xây dựng, thực hiện và kiểm soát kế hoạch; kỹ năng làm việc nhóm và ra quyết định trong kinh doanh.

3. Mục tiêu:

Giúp sinh viên tiếp cận được những kiến thức cơ bản về quản trị trong các tổ chức, trang bị cho người học một cách nhìn có hệ thống về vấn đề quản trị. Đặt nền tảng ban đầu cho sinh viên đi sâu vào các môn học chuyên ngành về quản trị như quản trị nguồn nhân lực, quản lý dự án, quản trị sản xuất, quản trị tài chính... từ đó giúp sinh viên nhận thức được tầm quan trọng của công tác quản lý các nguồn lực trong tổ chức. Giúp sinh viên trau dồi những tiêu chuẩn và kỹ năng cần có của người làm công tác quản lý nói chung nhằm trở thành nhà quản lý đáp ứng được những đòi hỏi khắt khe của nền kinh tế thị trường.

4. Chuẩn đầu ra học phần (CLOs): Sau khi học xong học phần, sinh viên có thể:

a. Trình bày các quan niệm về quản trị, đặc điểm quản trị, nhà quản trị, các cấp bậc của nhà quản trị, các kỹ năng then chốt mà nhà quản trị cần phải có, vai trò của nhà quản trị trong thực hiện mục tiêu của tổ chức.

b. Đánh giá được các tư tưởng quản lý cũng như khoa học quản trị. So sánh sự khác biệt giữa các trường phái quản trị cổ điển, tâm lý xã hội, hiện đại.

c. Phân tích và đánh giá được các môi trường hoạt động của tổ chức, những tác động của các yếu tố môi trường ảnh hưởng đến hoạt động của doanh nghiệp

d. Ứng dụng tiến trình, mô hình, phương pháp, các công cụ hỗ trợ cho việc ra quyết định nhằm giúp các nhà quản trị tương lai lập ra quyết định trong một số tình huống cụ thể. Trau dồi một số phẩm chất cá nhân cần thiết nhằm hạn chế rủi ro cho việc ra quyết định quản trị.

e. Vận dụng các kỹ thuật hoạch định, mô hình tổ chức quản trị, chức năng điều khiển và quy trình kiểm tra trong DN.

5. Ma trận tương thích giữa Chuẩn đầu ra HP với Chuẩn đầu ra CTĐT:

6. Nội dung:

STT	Chương/Chủ đề	Nhằm đạt CLOs	Số tiết	
			LT	TH
1	Tổng quan về Quản trị học.	a	5	1
1.1	Khái niệm, đặc điểm quản trị, các chức năng quản trị.			
1.2	Nhà quản trị, các cấp bậc của nhà quản trị.			
1.3	Vai trò và các kỹ năng then chốt của nhà quản trị.			
1.4	Năng lực quản trị, quản trị là khoa học, là nghệ thuật, là một nghề.			
2	Lịch sử phát triển các lý thuyết quản trị.	b	5	1
2.1	Bối cảnh ra đời của lý thuyết quản trị.			
2.2	Trường phái quản trị cổ điển.			
2.3	Trường phái tâm lý xã hội.			
2.4	Trường phái Hội nhập.			
2.5	Trường phái quản trị hiện đại.			
3	Môi trường hoạt động của tổ chức	c	5	1
3.1	Tổng quan về môi trường của tổ chức			
3.2	Tác động của môi trường vĩ mô			
3.3	Tác động của môi trường vi mô			
3.4	Phân tích SWOT			
4	Quyết định trong quản trị	d	5	1
4.1	Khái niệm, đặc điểm, chức năng, yêu cầu, phân loại quyết định quản trị.			
4.2	Tiến trình ra quyết định.			
4.3	Các công cụ hỗ trợ cho việc ra quyết định.			
4.4	Các phong cách ra quyết định quản trị.			
5	Các chức năng quản trị	e	5	1
5.1	Chức năng hoạch định.			
5.2	Chức năng tổ chức.			
5.3	Chức năng điều khiển.			
5.4	Chức năng kiểm tra.			

7. Phương pháp dạy học và kiểm tra, đánh giá để đạt Chuẩn đầu ra HP

STT	Phương pháp dạy học	Áp dụng cho chủ đề	Nhằm đạt CLOs
1	Thuyết giảng	1, 2, 3, 4, 5	b, c, d, e
2	Tổ chức học tập theo nhóm	1, 2, 3, 4, 5	a, b, c, d, e
3	Nghiên cứu tình huống/ trường hợp	1, 2, 3, 4, 5	a, b, c, d, e

4	Giảng dạy thông qua thảo luận	1, 2, 3, 4, 5	a, b, c, d, e

8. Đánh giá kết quả học tập:

STT	Hình thức đánh giá	Nhằm đạt CLOs	Trọng số (%)
1	Đánh giá quá trình: chuyên cần, thái độ, bài tập	a, b, c, d, e	50
2	Thi cuối kỳ	c, d, e	49

9. Tài liệu dạy và học:

ST T	Tên tác giả	Tên tài liệu	Năm xuất bản	Nhà xuất bản	Địa chỉ khai thác tài liệu	Mục đích sử dụng	
						Tài liệu chính	Tham khảo
1	TS Trần Thị Ái Cẩm	Bài giảng Quản trị học.	2023		Thư viện trường	X	
2	PGS. TS. Nguyễn Thị Liên Diệp	Giáo trình Quản trị học.	2010	Lao động xã hội	Thư viện trường		X
3	Peter F. Drucker	Những nguyên lý quản trị bất biến mọi thời đại	2011	NXB Trẻ	Thư viện trường		X
4	TS. Bùi Văn Danh và ctv	Nhập môn Quản trị học.	2011	Lao động	Thư viện trường		X

Ngày cập nhật: 20/08/2024

NHÓM GIẢNG VIÊN BIÊN SOẠN

Hoàng Thu Thủy

TRƯỞNG KHOA/VIỆN

TRƯỞNG BỘ MÔN